使用说明书

消费机 M360/M380

█使用产品前，请详细阅读本使用说明书!

深圳市宇川智能系统有限公司

注意事项及使用要求

在使用本设备时，应遵循下述基本注意事项。

1. 当需使用新系统时，请先用系统更换功能转换系统。

2. 在使用清空极内数据和初始化功能时，先确认机内是否仍有数据，否则先将数据采集。

3. 通讯距离超过 **500M** 时，请选用带屏蔽的介质，并接地及加终端电阻。

4. 通讯距离超过 **1200M** 时，需加中继器。

5. 用户刷卡时，将卡在消费机的感应区轻轻一晃即可，勿用卡片拍打机器。

6. 经常保持消费机清洁，防止水、油烟、灰尘、腐蚀性气体等侵入机内，以免影响机器的正常工作。

7. 机壳表面沾有污垢和灰尘时，用干燥的细布擦干净即可，不得使用清洁液及其它化学溶剂，以免腐蚀机壳表面和流入机内损坏元器件。

10. 若本机发生故障，非专业人员不要打开机器，应及时与当地经销商、技术服务中心或直接与我公司联系

目　　录

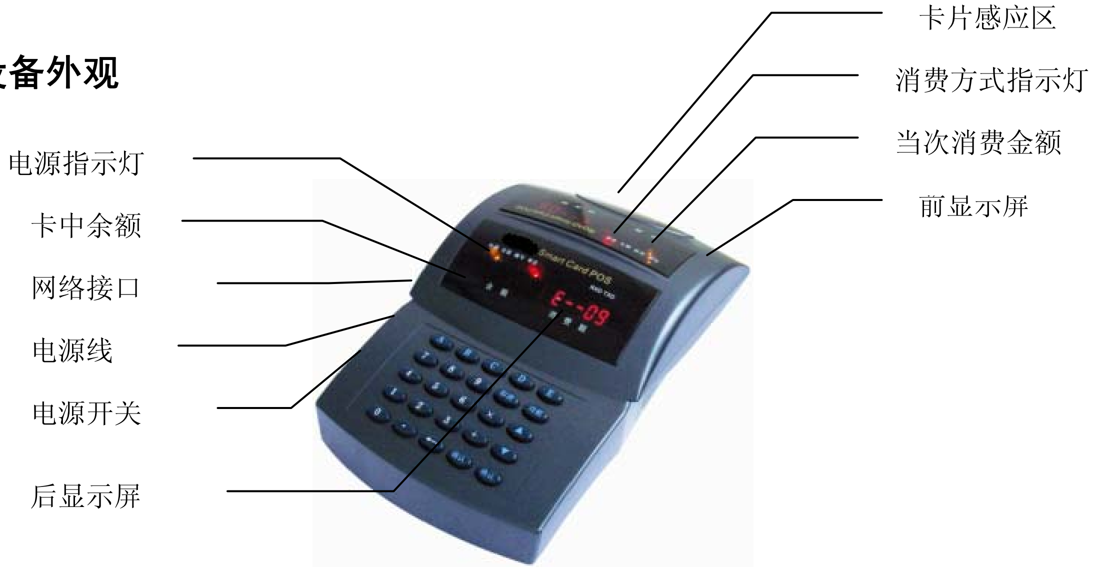
第一章 产品功能及技术参数	产品简介
	设备外观
	产品特点
	技术参数
	键盘功能
	使用卡类
第二章、快速使用	首次开机设定
	开机
	消费
第三章、网络连接	
第四章、状态查询	查看日期
	查看机内消费总金额
	查看当日消费金额
	查看机器通电后消费金额
	查看机号
第五章、参数设定	查看最近消费记录
	设置消费方式
	设置定值消费方式消费金额
	设置时间
	设置日期
	设置机号
	更换系统
	清除机内消费数据
	清除机内数据
第六章 设备维护和常见故障处理	出错提示与处理方法

第一章、产品功能及技术参数

■ 产品简介

M360/380 非接触 IC 卡消费机由深圳宇川公司研制。它代替了传统的用现金、磁卡、接触式 IC 卡、光电卡等消费的方式，取而代之的是目前技术最先进的非接触 IC 卡消费方式，用户消费时只需在感应区的有效距离内出示卡，消费机认可后便可完成消费，即方便用户消费，又方便管理人员统计和管理消费情况，实现了消费数据采集、数据统计和信息查询过程自动化，可广泛应用于食堂、餐厅娱乐场所等消费。

■ 设备外观



■ 产品特点

1. 操作简单、快捷。双面显示屏，操作人员和用户可同时查看显示内容，直观明了。
2. 存储容量大，方便用户存储各种数据。

3. 联网时由系统软件设置日期、时间、用餐时段、识别的卡类型、消费方式、定值方式、编号方式和消费时对应的价格等；不联网时可由系统卡设置日期、时间、定值方式消费价格等。

4. 具有灵活的消费方式，如单价消费方式、编号消费方式、定值消费方式和分时段限次消费方式。

5. 具有一日限额、限次、超额加密码消费等功能。

6. 可允许系统管理软件发行 10 万张卡，同时挂失 10 万张卡。

7. 采用非接触式 IC 卡，与磁卡、接触式 IC 卡相比，具有免接触、使用方便、更高的保密性和可靠性等优点，并具有多分区宜于实现一卡多用。

■ 技术参数

1. 存储器容量 256K 字节，可存储 1 万人次的就餐数据。

2. 读写时间小于 0.3 秒。

3. 操作温度：-10℃ -- +50℃

4. 电源：220V/50HZ,功耗小于 3 瓦。

5. 工作频率：13.56MHZ

10. 操作距离:15mm--50mm 以内

11. 通讯方式： 485 通讯及 TCP/IP 通讯方式可选

■ 键盘功能

A	B	C	D	E
7	8	9	取消	功能
4	5	6	×	↑
1	2	3	−	↓
0	•	←	+	确认

[0—9]　　数字键，用于输入消费金额、编号、份数等数字

[·]　　用于输入数字中的小数点

[+、×]　　用于计算消费金额

[←]　　用于向前移动光标并取消输入的 1 位数字，如输入“123”后按[←]键成为“12”

[↑、↓]　　用于查询前 10 笔消费记录

[A] 查看时间、日期

[B]查看机内消费金额

[C]查看当日消费金额

[D]查看设备通电后机内消费金额

[E]查看机号

[确认]　　确认当前操作

[取消]　　取消当前操作

[功能]　　查询与设置功能

■ 使用卡类

系统卡：

一套系统只配有一张系统卡，用于设置消费机各种参数（该卡在管理软件安装后，第一次运行时生成）。

消费机操作员卡：

操作员开启消费机和取消消费机上笔消费记录时使用，由系统管理软件发行。

用户卡：

用户消费时使用，由系统管理软件发行。

第二章、快速使用

一、首次开机设定

1) 从包装箱中取出消费机，并平稳放置；插上电源（交流 220V）；

2) 打开电源开关，电源指示灯和三个消费方式指示灯之一亮；同时蜂鸣器响，显示屏先顺序显示“88888 8888”，出示系统卡，下载系统成功后，显示屏显示“ —”，表示消费机通过自检；

3） 刷系统卡下载系统

二、机号设置

1. 按[功能]键，显示屏显示“F— — — — — — — —”
2. 按[4]键，显示屏显示“888888888”提示出示系统卡
3. 出示系统卡，显示屏显示“—”
4. 再输入 3 位数机号（不足 3 位前面补 0,输入数字范围 0~255）
5. [确认]

三、持卡消费

消费机在消费等待状态，消费机显示屏显示“—”，若持卡人需查询卡余额，可在感应区的有效距离内出示卡，余额显示屏立即显示卡内的余额；若需消费，输入消费金额，并按[确认]键后，消费者出示卡，消费机扣除本次消费额。为了方便操作，用户可根据消费方式，选择四种方式之一。:

四、 消费模式设置

1. 按[功能]键，显示屏显示“F— — — — — — — —”
2. 按[0]键， 显示屏显示“F— — — — —”
3. 输入消费方式参数

消费方式参数 **0----**编号方式 **1----**定值方式 **2----**单价方式 **4---**分时段限次消费

五、 消费模式

单价消费方式:

1）输入单价相应的数字键；

2）如需输入第二份单价，先按[+]键再输入第二份单价，以此类推；

3）如需修改输入的单价，按[取消]键，再重新输入单价；

4）消费价格输入结束后，按[确认]键，听到连续“嘀”声后，在感应区的有效距离内出示用户卡，当听到“嘀”声停止，收费完毕，此时余额显示屏显示扣除本次消费金额后卡内的余额，消费额显示屏显示本次消费金额，

5）如按[确认]键后，在未出示用户卡前，需取消此次操作，可按[取消]键，再重新从步骤 1 开始。

编号消费方式：

1）输入编号相应的数字键（每个编号均为 1 位数，从 0—9）；

2）如需要输入第二份编号，先按[+]键再输入编号，以此类推；

3）如需要修改输入的编号，先按[取消]键，再重新输入编号。

4）消费编号输入结束后，按[确认]键，听到连续“嘀”声后，在感应区的有效距离内出示卡，当听到“嘀”声停止，收费完毕，此时余额显示屏显示扣除本次消费金额后卡内的余额，消费额显示屏显示本次消费金额，

5）如按[确认]键后，在未出示用户卡前，需取消此次操作，可按[取消]键，再重新从步骤 1 开始。

定值消费方式：

1）输入消费份数；

2）如需修改输入的份数，按[取消]键，再重新输入份数；

3）消费份数输入结束后，按[确认]键，听到连续“嘀”声后，可在感应区的有效距离内出示卡，当听到“嘀”声停止，此时余额显示屏显示扣除本次消费金额后卡内的余额，消费额显示屏显示本次消费金额，

4）若买只一份饭可直接刷卡即可；

5）如按[确认]键后，在未出示用户卡前，需取消此次操作，可按[取消]键，再重新从步骤 1 开始。

设置定值消费的消费金额：

1. 按[功能]键，显示屏显示“F———— ————”
2. 按[1]键，显示屏显示“F———— —”
3. 输入价格（如“4.5”代表“4.5 元”）+ 按[确认]键

分时段限次消费方式

一天可分为 4 个时段，每时段消费一次，时段可通过上位软件来设定。

1、重复消费，余额显示屏显示“E-11”。

2、不在消费的时段消费时，余额显示屏显示“E-12”。

六、 取消上笔消费记录(只有当消费机设置为操作员卡开启时才可使用此功能)

取消消费机的上笔消费记录，同时取消用户卡的上笔消费。

1) 按[功能]键，显示屏显示“F———— ————”

2) 按[←]键，显示屏显示“888888888”提示出示消费机操作员卡

3) 出示操作员卡，显示屏显示“88888—”，并听到连续“嘀”声，提示出示用户卡

4) 出示用户卡

七、操作员卡开机

若消费机被设置为需用操作员卡开机，则每次开机时首先显示“888888888”，然后显示时间，等待操作员出示操作员卡，消费机识别正确后消费额显示屏显示“—”，消费机进入消费等待状态，允许进行消费；（操作员卡制作和设置操作员卡开机请参见软件使用说明）

七、 其它设置

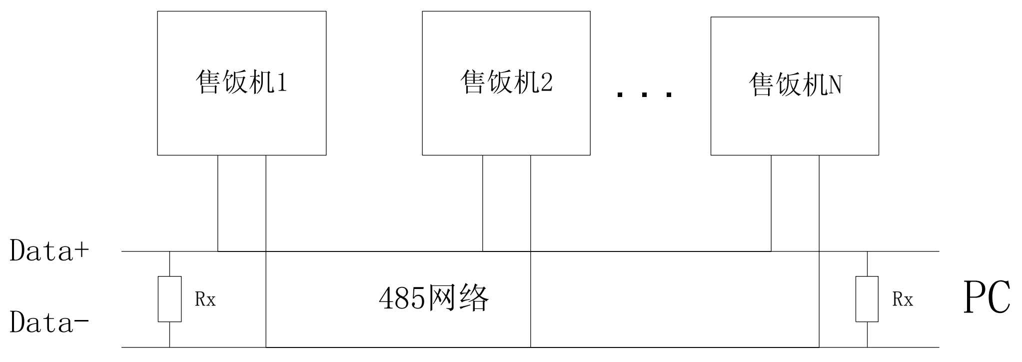
通过联网由系统管理软件设置系统参数，参数包括：消费方式、可识别的卡类、是否每次开启消费机需用操作员卡、定值和编号消费方式的消费价格、最大消费额、卡中最大余额等参数。

第三章、网络连接

网络安装方法

一、网络拓扑图

1. 采用两线制连接售饭机，将两条通讯线接入网络（网络连接参见下图）。



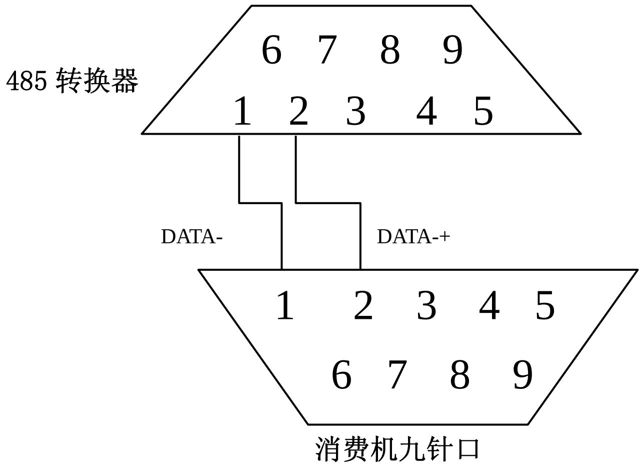
2. 在最末端的网络接线，接一个电阻 Rx，Rx 的取值范围 120Ω；

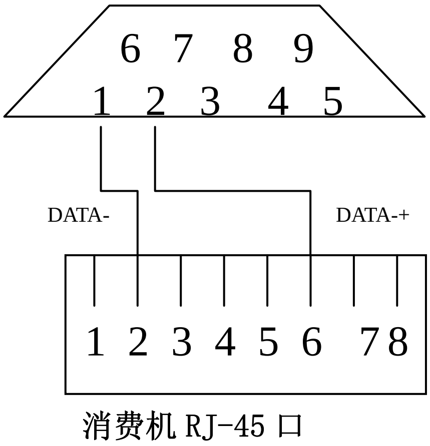
3. 将网络连接线的一头接入网络，另一头接入售饭机网络接口；

4. 根据计算机的配置，设置 485 网卡的 I/O 地址和中断选择；

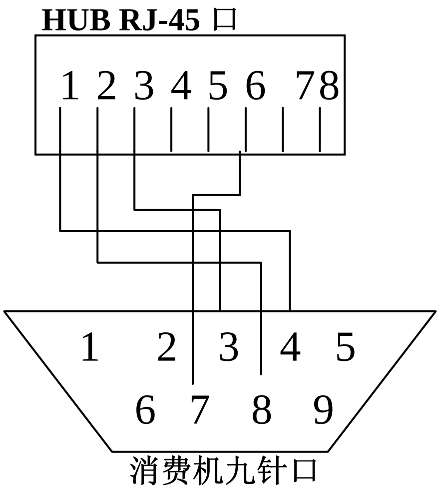
5. 打开计算机，将 485 网卡插入计算机的扩展槽，并将网络接口接入计算机网络板的九针串口插座，另一头接入网络（网络接线参见下图）。

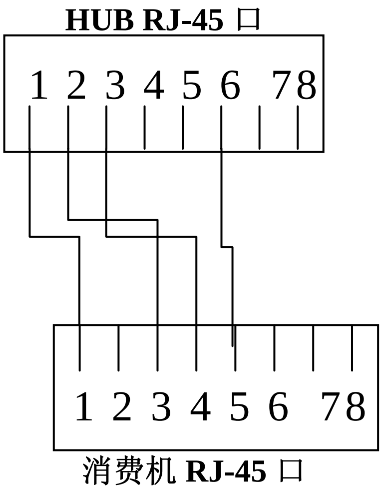
二、RS485 通讯方式接线图





二、TCP/IP 通讯方式接线图





第四章、状态查询

查看日期	按[A]键查看时间、日期
查看机内消费总金额	按[B]键查看机内消费总金额（采集后从零累计）
查看当日消费金额	按[C]键查看机内当天消费总金额
查看机器通电后消费金额	按[D]键查看机内从开机至当前时间消费总金额
查看机号	按[E]键查看机号
查看最近消费记录	按[↑ 、 ↓]键查询前 10 笔消费记录

第五章、参数设定

设置消费方式	4. 按[功能]键，显示屏显示“F———— —————” 5. 按[0]键， 显示屏显示“F———— —” 6. 输入消费方式参数 **消费方式参数 0----编号方式 1----定值方式 2----单价方式 4—分时段限次消费**
设置定值消费方式消费金额	4. 按[功能]键，显示屏显示“F———— —————” 5. 按[1]键，显示屏显示“F———— —” 6. 输入价格（如“4.5”代表“4.5 元”）+ 按[确认]键
设置时间	1. 按[功能]键，显示屏显示“F———— —————” 2. 按[2]键，显示屏显示“888888888”提示出示系统卡

	3. 出示系统卡，显示屏显示“—” 4. 输入时、分、秒（时间输入范围为 0 ~ 24） 5. [确认]
设置日期	1. 按[功能]键，显示屏显示“F— — — — — — — — —” 2. 按[3]键，显示屏显示“888888888”提示出示系统卡 3. 出示系统卡，显示屏显示“—” 4. 再输入年、月、日（年只输入后两位如“1998 年 8 月 30 日”只需输入“980830”） 5. [确认]
设置机号	6. 按[功能]键，显示屏显示“F— — — — — — — — —” 7. 按[4]键，显示屏显示“888888888”提示出示系统卡 8. 出示系统卡，显示屏显示“—” 9. 再输入 3 位数机号（不足 3 位前面补 0,输入数字范围 0~255） 5. [确认]
更换系统（机内的消费数据不变）	1．按[功能]键，显示屏显示“F— — — — — — — — —” 2．按[5]键，显示屏显示“888888888”提示出示旧系统卡 3. 出示旧系统卡，显示屏显示“88888” 4. 再输入密码 “8958” 5. 显示屏显示“888888888”提示出示新系统卡 6. 出示新系统卡
清除机内消费数据	1. 按[功能]键，显示屏显示“F— — — — — — — — —” 2. 按[6]键，显示屏显示“888888888”提示出示系统卡 3. 出示系统卡，显示屏显示“88888” 4. 再输入密码 “1232” 5. [确认]

清除机内数据（数据包括系统参数，及机内的消费数据）	1. 按[功能]键，显示屏显示“F———— ————” 2. 按[7]键，显示屏显示“999999999”提示出示初始化卡 3. 出示初始化卡，显示屏显示“99999” 4. 再输入 4 位数密码 “9536” 5. [确认] **注：清除后屏幕显示“888888888”，提示出示系统卡下载系统，下载成功后方可进行其它设置。**

第五章、设备维护和常见故障处理

■ 出错提示与处理方法

出错提示	出错说明	处理方法
E - -1	读写卡错	交管理员查询及处理后返还
E - - 2	非本系统的卡	没收该卡，交管理员处理
E - - 3	消费金额超限	重新输入消费金额
E - - 4	卡余额不足	到充值部门充值
E - - 5	卡数据错误	交管理员查询及处理后返还
E - - 6	已挂失的卡	交管理员查询及处理后返还
E - - 7	卡类错	交管理员查询
E - - 8	卡中金额大	交管理员查询及处理后返还
E - - 9	数据溢出	上位机采集数据
E - - 10	设系统出错	交由厂家检查
E - - 11	已超出消费的次数限制	
E - - 12	不在授权的消费时段	

H--XX	消费机需复位 （XX：能使用的天数）	与供货商联系
9999 999999	需要初始化系统	出示系统卡
8888 888888	需要读系统卡	出示系统卡